



ENERGIE. BEWUSST. STEUERN.

DIE EVH – EIN UNTERNEHMEN DER STADTWERKE HALLE.

 **SWH. EVH Meine Energie**

»Die Strommarktliberalisierung hielten viele Experten für das Ende der Stadtwerke. Ich wusste schon immer um die Stärke der kommunalen Wirtschaft. Die EVH GmbH hat den Beweis angetreten und im Verbund der Stadtwerke Halle einen guten Weg genommen. Sie entwickelte Angebote, die ihren Kunden – ob aus Industrie, Gewerbe oder privatem Haushalt – genau das bieten, was sie erwarten: bezahlbare Energie, zuverlässig und umweltbewusst.«

Dagmar Szabados \ \ Oberbürgermeisterin der Stadt Halle (Saale) \ \ Aufsichtsratsvorsitzende der EVH GmbH





PASSGENAUER MIX FÜR DEUTSCHLANDS MITTELSTAND

Mittelständische Unternehmen in Deutschland schätzen ihr Umweltbewusstsein hoch bis sehr hoch ein. Ihren wachsenden Bedarf an Energie bewusst zu bedienen, stellt Energieversorger vor neue Herausforderungen. Denn gerade in Zeiten knapper Budgets wünschen sich Kunden Energie als Multitalent: bezahlbar, zuverlässig abrufbar und möglichst umweltschonend erzeugt. Verbunden mit passgenauem Service und gesellschaftlicher Reputation ihres Dienstleisters. Dieser intelligente Mix bietet nicht nur die Chance, die Fixkosten im eigenen Unternehmen besser zu steuern.

Er schont darüber hinaus die natürlichen Ressourcen und verhilft dem Label „Made in Germany“ schließlich auch zu mehr Wettbewerbskraft.

Es ist eine Stärke der EVH, die passgenaue Lösung für die konkrete betriebliche Situation ihrer Kunden zu finden.

Attraktive Preise

Seit Öffnung des Energiemarktes Ende der 1990er Jahre haben wir uns zu einem erfolgreichen Dienstleister für Strom und Erdgas für mittelständische Kunden von Flensburg bis Garmisch Partenkirchen entwickelt. Und das unter dem Dach der Stadtwerke Halle. „Stadtwerke“ – diese Marke steht gerade in wirtschaftlich turbulenten Zeiten für Bodenständigkeit, Nähe zum Kunden und kurze Wege. Darauf sind wir stolz.

Das Geheimnis unserer attraktiven Preise liegt vor allem in unserem optimierten Liefer- und Beschaffungsmanagement, denn Energie wird heute europaweit gehandelt. Hier setzen wir auf einen Mix aus eigenerzeugter und eingekaufter Energie. Weitsicht ist dabei ein wichtiger Erfolgsfaktor. Unser Portfolio- und Risikomanagement erfasst, beobachtet und dokumentiert ständig alle Lieferungen und Bezüge von Strom und Erdgas. Von diesem Wissen profitieren unsere Kunden ganz direkt mit attraktiven Preisen.



» Wir schätzen die EVH GmbH als einen vertragstreuen Partner. Hier stimmt einfach das Preis-Leistungsverhältnis. Zudem können wir uns auf eine sichere, kontinuierliche Gaslieferung im vereinbarten Umfang verlassen. Alle Gespräche waren von Beginn an dialogorientiert, so dass uns die Entscheidung für eine Zusammenarbeit leicht fiel. Auch aus heutiger Sicht die richtige Wahl. «

Sebastian Kühn \\ kaufmännischer Geschäftsführer der Eberswalder Wurst GmbH, Eberswalde

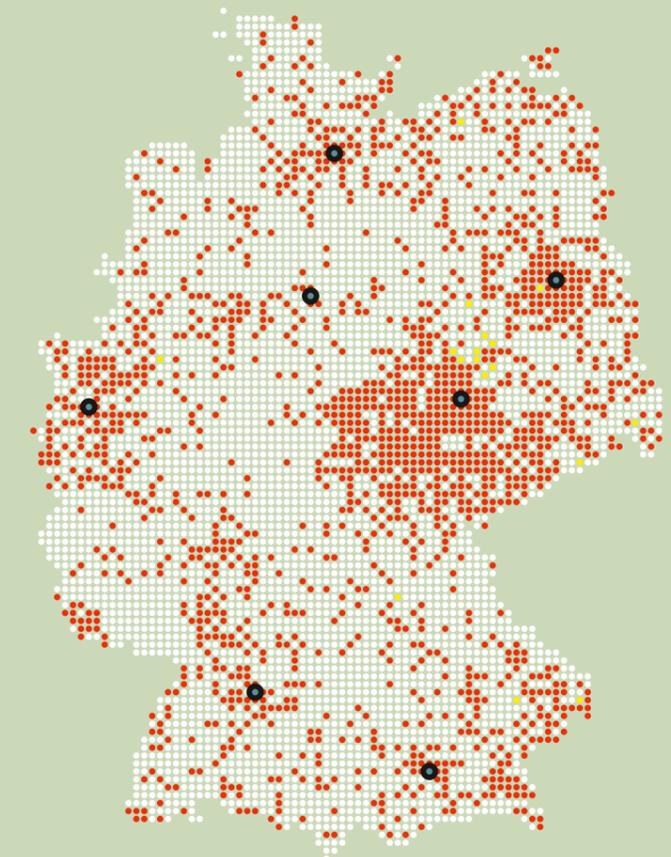
WÄRMECONTRACTING - GÜNSTIG UND EFFEKTIV

Ein weiteres Plus: Die EVH steht für günstige, effiziente und umweltschonende Wärme-Contractinglösungen. Gemeinsam mit Partnern aus der Umgebung ihrer Kunden optimiert die EVH vorhandene oder errichtet neue Wärme- und Kälteerzeugungsanlagen. Ergänzend übernimmt sie für die Kunden auf deren Wunsch auch Betrieb und Wartung. Dabei kommt mit Erdgas, Heizöl und erneuerbaren Energien eine breite Palette an Energieträgern zum Einsatz.

Zusätzlich zu den über 80 Contractinganlagen in Halle behauptet sich die EVH zunehmend im deutschlandweit hart umkämpften Wärmemarkt. Mittlerweile betreut die EVH auch eine ganze Reihe von Wärmelösungen, u. a. in Bonn, Hagen, Trier, Weilburg, Berlin und Cottbus. Immer zugeschnitten auf spezifische Kundenbedürfnisse.



● Stromkunde
● Erdgaskunde



Jeder tut das, was er am besten kann

Contracting ist die günstige, effektive und umweltschonende Möglichkeit, Ihre Wärmeversorgung zu optimieren, ohne selbst zu investieren. So bleiben Ihnen genügend Reserven für Ihr Kerngeschäft. Wir übernehmen die Wärmeversorgung Ihres Gebäudes von der Planung bis zur Wartung der Anlage. Sie profitieren von höherer Effektivität und sparen Zeit.

» Für die Landesschule Pforta hat sich das Contracting-Angebot der EVH mit dem Neubau und Betrieb eines Heizhauses als optimale Lösung erwiesen. Wir hätten die Finanzierung und Pflege einer modernen Anlage dieses Ausmaßes gar nicht bewerkstelligen können. Ohne großen Aufwand unsererseits ist damit die Wärmeversorgung der Schule abgedeckt. Das gilt auch für die Service- oder Wartungsarbeiten, die automatisch durchgeführt werden. Oftmals bekommen wir davon gar nichts mit. Die EVH GmbH ist für uns ein zuverlässiger und serviceorientierter Partner.«

Kerstin Melde \\ Verwaltungsleiterin der Landesschule Pforta, Schulpforte

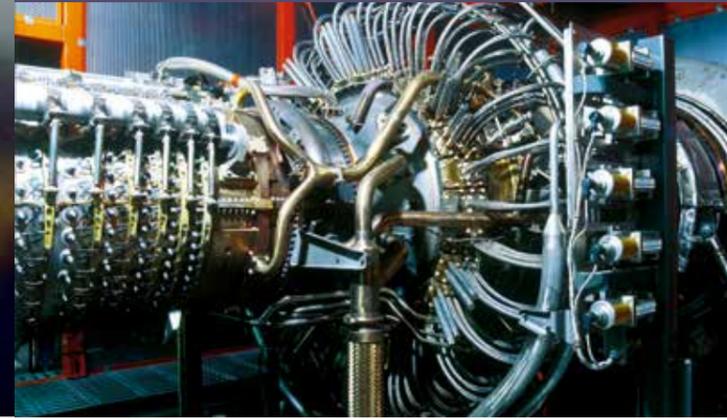
FLEXIBEL DANK INTELLIGENTER TECHNIK

Eine starke Eigenerzeugung von Energie ist die Basis attraktiver Leistungsangebote für den Markt und ein Garant von Versorgungssicherheit auch in Spitzenzeiten. Diese Überzeugung ist gelebte Unternehmensphilosophie der EVH und wird im Kraftwerk Dieselstraße in Halle (Saale) besonders deutlich. Die moderne Anlage besteht aus zwei baugleichen Blöcken mit jeweils einer 30 Megawatt Gasturbine und einem Abhitzeessel mit Zusatzfeuerung, der 100 Tonnen Dampf pro Stunde liefert. Komplettiert wird das Kraftwerk in jedem Block von einer 18-Megawatt-Dampfturbine. Mit 0,065 weist das Kraftwerk einen der niedrigsten Primärenergiefaktoren für Fernwärme in Deutschland aus.

Die Kraft-Wärme-Kopplungsanlage ist aber nicht nur ein Bekenntnis zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, sie bietet auch handfeste ökonomische Vorteile. Mit Brennstoffnutzungsgraden von über 85 Prozent liegt das „neue“ Kraftwerk weit über jenen, die bei getrennter Herstellung von Strom und Wärme möglich sind.

EVH-Kraftwerk als Garant für starke Leistungen

In der Eigenerzeugung setzen wir vor allem auf die Kraft-Wärme-Kopplung. Basis dafür bildet Erdgas. Gerade unsere Industriekunden schätzen den sauberen und umweltschonenden Energieträger. Hinzu kommen maximale Versorgungssicherheit und flexible Anlagen. Die Abwärme der Stromerzeugung wird darüber hinaus zum Heizen in Halle genutzt. Innovative Verfahren wandeln außerdem einen Teil in Kälte zur Kühlung um.



FREIE FAHRT FÜR REGENERATIVE ALTERNATIVEN

Nachhaltigkeit rückt immer mehr in das Zentrum modernen Wirtschaftens. Und das nicht nur bei den Kunden der EVH. Das Unternehmen setzt über das Nutzen der Kraft-Wärme-Kopplung hinaus eine Vielzahl weiterer Akzente. Und macht damit Nachhaltigkeit erlebbar. Etwa in den Bereichen Photovoltaik und Wasserkraft. Solch energieeffizientes Handeln bringt gerade für Mittelständler weit mehr Vorteile als Einsparungen bei Energiekosten und vermiedene Umweltschäden. Zunehmend verhilft es zu einer positiven Wahrnehmung in der Öffentlichkeit – modernes Image bringt Wettbewerbsvorteile. Zugleich sinken Energiekosten und CO₂-Ausstoß. Nicht zuletzt reduziert es Haftungsrisiken und bietet Unterscheidungsmöglichkeiten zu Wettbewerbern.

Die Kraft der Sonne und des Wassers

Wir investieren 2010 etwa eine Million Euro in die Sonnenenergiegewinnung und verfügen schon heute über eigene Anlagen auf den Dächern der Stadtwerke und des Kraftwerks Dieselstraße. Und wir stehen aktuell vor dem Einstieg in die Nutzung der Wasserkraft der Saale. Geplant sind zwei Anlagen am Pulverweidenwehr und in der früheren Papierfabrik Halle-Kröllwitz.

Zunehmend nutzen unsere Kunden das Angebot, solarthermische Anlagen zur Warmwasserversorgung im Haushalt zu installieren. Sie wählen mit unserem Produkt Halplus Erdgas Solar+ eine kostengünstige Möglichkeit, umweltschonend das Wasser für ihr Haus zu erwärmen. Halplus Strom Solar+ unterstützt den Bau von Photovoltaikanlagen.

» Vor dem Hintergrund stetig steigender Preise für Heizöl bzw. Erdgas sehen wir in regenerativen Energien großes Potenzial. Die optimale Wärmeversorgung unserer Gebäude im Blick, erhalten wir von der EVH GmbH fachkompetente Unterstützung und Beratung. Ergänzend zu den Sonnenkollektoren unseres Projektes „Mehrgenerationswohnen“ liefert sie uns Energie für 89 Wohnungseinheiten aus ihrem Fernwärmenetz. Die Dialogbereitschaft mit hohem technischem Know-how ist neben der langfristigen Preisgestaltung Grund für diese Partnerschaft, auf die wir schon viele Jahre setzen. «

Volker Enders \\ Geschäftsführer und Vorstandsmitglied der Gemeinnützigen Wohnungsbaugesellschaft „Eigene Scholle“ e. G., Halle (Saale)



PASSGENAUER SERVICE FÜR ALLE FÄLLE

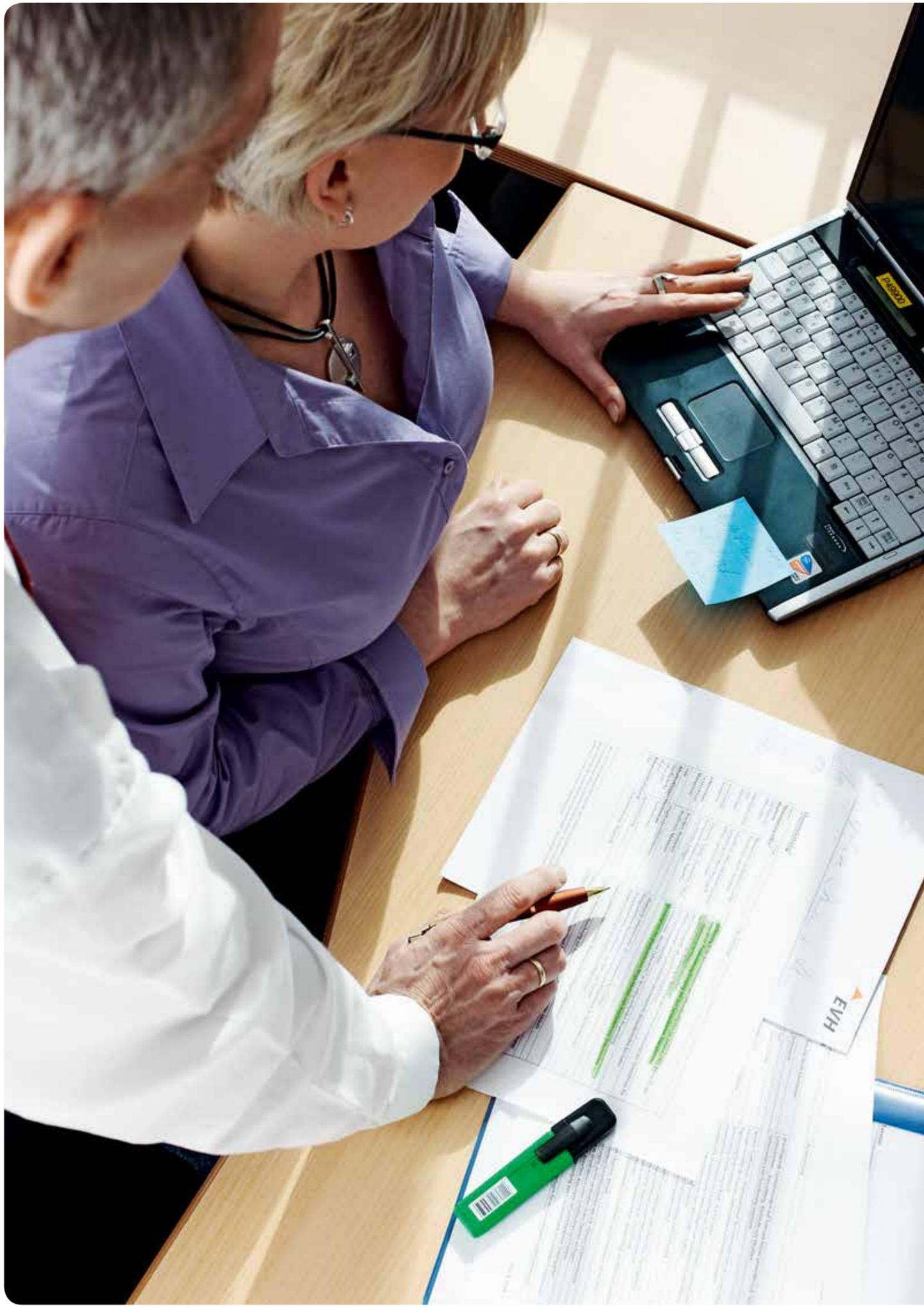
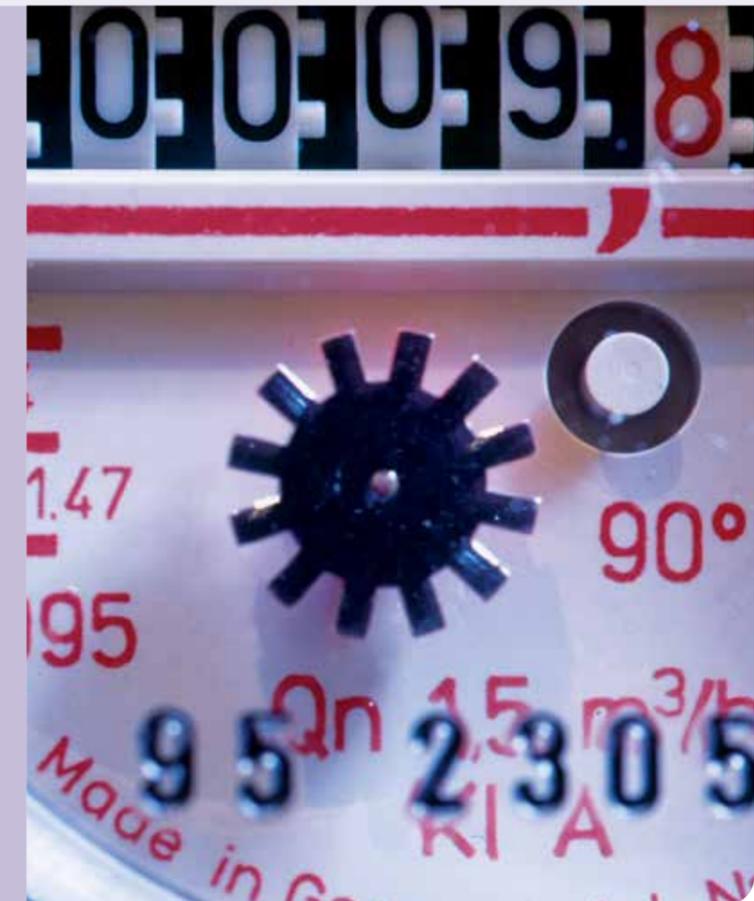
Gute Preise sind nur die Hälfte wert, wenn der Service nicht stimmt. Immer die passende Lösung zu finden, etwa bei Verbrauchsoptimierung oder Contracting-Lösungen, ist für die EVH deshalb nur die eine Seite der Medaille. Passender Service, immer dann, wenn er gebraucht wird, die andere.

Der langjährig vertraute Kundenbetreuer, die schnelle Korrektur eines fehlerhaft übermittelten Verbrauchswertes oder die unkomplizierte Klärung einer Zahlungserinnerung, weil eine Überweisung nicht zugeordnet werden konnte - bei diesen Kleinigkeiten des Alltages setzt guter Service an. Mehr als ein Drittel der Anfragen aller EVH-Kunden können innerhalb eines Tages geklärt werden, 86 Prozent aller Probleme sind in weniger als zehn Tagen aus der Welt. Das Eigenverständnis lässt sich so auf den Punkt bringen: Jeder Kontakt ist für die Mitarbeiter des Kundencenters Chance, EVH-Leistungen für den Kunden attraktiver zu machen. Auch dann, wenn einmal etwas nicht geklappt hat. Von der damit verbundenen regelmäßigen Analyse und Auswertung profitieren alle.

Vom TÜV zertifiziert

Wo unter Hochdruck gearbeitet wird, läuft nicht immer alles glatt. Deshalb setzen wir auch auf vom TÜV Rheinland zertifizierten Kundenservice.

Im Dreijahresrhythmus werden dabei Kommunikationsfähigkeit, Körpersprache, Kenntnisse in der Kundenpsychologie, Verhalten im Konfliktfall sowie der Umgang mit Reklamationen und Beschwerden bewertet. Hinzu kommen jährlich zwei allgemeine Service-Checks des Instituts für Markt-Umwelt-Gesellschaft e.V. (IMUG), denen wir uns ebenso wie viele andere deutsche Energieversorger stellen.



MEHRWERT FÜR DIE KUNDEN

Positive Energie wirkt weit über Unternehmen hinaus. Dieser Grundsatz prägt das Geschäft der EVH und bestimmt auch das Engagement für die Kunden. Dabei setzt das Unternehmen auf die Förderung von Projekten der frühkindlichen Bildung oder von Elterninitiativen in Kindereinrichtungen ebenso wie auf vielfältige Sportnachwuchsförderung oder die Unterstützung von kulturellen Ereignissen mit nationaler Ausstrahlung wie dem Festival „Women in Jazz“. Oft entstehen dabei Kooperationen über den Tag hinaus.

Dieses klassische Sponsoring wird ergänzt vom Engagement in Zukunftsfragen. So entstand auf Initiative der EVH 2008 die Unternehmerinitiative „Familienfreundliches Halle“. Sie widmet sich in vielfältigen Projekten dem demografischen Wandel und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit der beteiligten Partner. Darüber hinaus trägt sie praktisch dazu bei, Halle täglich ein Stück lebenswerter zu machen. Vieles davon dokumentiert im Mittelstandsratgeber „Die Rendite-Revolution“. Voller Anregungen für alle, die selbst einen Einstieg in das Thema suchen.

Kommt spielen auf Wikiwiki

Öffentliches Engagement zieht häufig Kooperationen über den Tag hinaus nach sich. So wie bei unserer mobilen Wissens-, Bewegungs- und Spaßinsel mit dem hawaiianischen Namen „wikiwiki mamokupuni“, die wir gemeinsam mit Wissenschaftlern der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg entwickelt haben. Sie ermöglicht es Kindern zwischen drei und zehn Jahren, ihre Fähigkeiten spielerisch auszuprobieren. Eine Initiative mit Modellcharakter, die von Kindereinrichtungen in Halle seit Start begeistert aufgenommen wird.



» Als starker Teil der Stadtwerke Halle fördert die EVH GmbH Talent und Kreativität. So unterstützt sie beispielsweise in unserem Berliner Einzugsgebiet die Damen-Volleyballmannschaft „Rotation Prenzlauer Berg“. Die fünfzehn Mädels zählen zu den jüngsten Bundesligaspielerinnen Deutschlands.«

Frank Elias \\ Teammanager der Damen-Volleyballmannschaft „Rotation Prenzlauer Berg“

SWH. EVH Meine Energie

Dienstleistungen

Stromlieferung
Erdgaslieferung
Wärmelieferung (als Nah- oder Fernwärme)
Kältelieferung

Anlagencontracting in Verbindung mit der Lieferung von Strom, Erdgas, Wärme oder Kälte für spezielle Wärmelösungen einschließlich Dampflieferung
Blockheizkraftwerke zur Strom- und Wärmelieferung
Klimaanlagen
Transformatoren
Solarthermische Anlagen
Wärmepumpen

Kontakt

Geschäftskunden

Bornknechtstraße 5
06108 Halle (Saale)
Telefon (0345) 581 24 11
grosskunden@evh.de

Privatkunden

Bornknechtstraße 5
06108 Halle (Saale)
Kundencenter 0800 581 33 33
Telefax (0345) 581-17 17
kontakt@evh.de
www.evh.de