

# Geprüfte Servicequalität der EVH GmbH

Die imug Beratungsgesellschaft mbH bestätigt, dass sich die EVH GmbH an der Studie

## **imug Service Check Kontaktqualität von Energieunternehmen Frühjahr 2018**

beteiligt hat und sich im Rahmen dieser Wettbewerberstudie auf ihre Servicequalität hat überprüfen lassen.

In diesem Service Check wird die Kundenkontaktqualität von Energieunternehmen durch Mystery Analyse überprüft und durch die Teilnahme zahlreicher Energieunternehmen in einen Wettbewerbervergleich gestellt.

Die EVH GmbH schnitt entsprechend der Kriterien des Service Checks überdurchschnittlich gut ab.

Hannover, 12.07.2018

**Ulrike Niedergesäß**

Geschäftsführende Gesellschafterin